

## テイクアウトメニューお会計金額の誤りに関するお詫びとお知らせ

このたびにぎり長次郎・CHOJIRO 店舗におきまして、「テイクアウト専用商品の一部」をお会計した際に、レジ販売価格が異なっており、誤ったお会計をいただいていた事実が判明いたしました。ご注文をいただきましたお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう、チェック機能強化に努めることで再発防止を徹底してまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

商品名	九谷・天草・瀬戸・玄海・焼津・越前・明石・若狭 *長次郎寝屋川店は九谷3人前/5人前・焼津のみ
販売店舗数	にぎり長次郎・CHOJIRO 45店舗 (※1)
販売金額差異	120件 14,169円 (※2)
販売該当期間	2021年6月22日(火) 11:00~13:30頃まで
判明経緯	6月22日11時45分頃長次郎で商品をお引き取りお会計されたお客様からお電話でご指摘をいただき、販売価格に誤りが有る事が判明いたしました。
原因	7月6日より適用予定のテイクアウトメニューの事前データ登録をおこなった際、誤った価格で登録をおこなってしまったため、誤ったお会計金額でお支払いいただいております。
ご返金について	上記販売期間中に該当商品をお買い求めいただいたお客様には、差額の代金を返金させていただきますのでお手数をお掛け致しますが、お買い求めいただいた店舗または下記までご連絡お願い申し上げます。ご予約等にて連絡が取れるお客様には順次ご連絡をし、返金を進めさせていただいております。
本件に関するお客様からのお問い合わせ・連絡先	株式会社フーズネット お客様相談室 TEL 0120-181-535 平日 10:00~17:00 (土・日・祝休み)  email <a href="mailto:customersupport@foodsnet.co.jp">customersupport@foodsnet.co.jp</a>

(※1) 京都府9店舗 滋賀県3店舗 大阪府19店舗 兵庫県9店舗 奈良県2店舗  
和歌山県1店舗 愛知県2店舗

(※2) 九谷・天草・瀬戸・玄海・焼津・越前・明石・若狭(寝屋川店:九谷3人前/5人前・焼津)  
以外の商品は正しい会計で頂戴いたしております。

以上