

2020年7月17日

お持ち帰り販売価格の誤表示に関するお詫びとお知らせ

このたびにぎり長次郎店舗におきまして、「ひらめ昆布お造り」をお持ち帰りにて販売した際に、販売価格が異なっていた事実が判明いたしました。

ご注文をいただきましたお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう、チェック機能強化に努めることで再発防止を徹底してまいります。なお、現在は正しい価格となっております。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

商品名	ひらめ昆布お造り
販売店舗数	にぎり長次郎 一部店舗 12店舗 (※1)
販売食数	18食 (※2)
販売価格 (正)	1,274円 (税込)
販売価格 (誤)	1,298円 (税込)
販売該当期間	2020年3月29日 (水) ~2020年6月17日 (水)
判明経緯	7月1日~7月31日の期間中“ヒラメお得キャンペーン”を開催しており、特別価格にて販売しておりますが、8月より通常価格設定に戻す処理をしている際に、過去販売していた金額が間違えていたことが判明いたしました。
原因	お持ち帰り用 (消費税 8%価格) のレジ設定価格を、店内飲食用 (消費税 10%の価格) にて設定してしまったためでございます。
対応	上記販売期間中に該当商品をお買い求めいただいたお客様には、代金の24円をご返金させていただきます。
本件に関するお客様からのお問い合わせ・連絡先	株式会社フーズネット お客様相談室 TEL 0120-181-535 平日 10:00~17:00 (土・日・祝休み) EMAIL customersupport@foodsnet.co.jp

(※1) 【愛知】日進竹の山店、【滋賀】守山店、草津店、【大阪】寝屋川本店、楠葉店、京阪交野タウン店、泉大津店、【京都】北山紫竹店、上桂店、【奈良】押熊店、【兵庫】芦屋店、武庫之荘店

(※2) お持ち帰り販売食数となります。店内ご飲食分は正しい会計で頂戴いたしております。

以上